

INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2023

Bogotá, 02 de abril de 2024

Doctor
JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA
Gerente General (E) – Caja Honor.

Asunto: Informe de Gestión I trimestre 2024

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3 . Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4 . Leasing Habitacional
 - 2.5 . Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Para el año 2024 se estableció un plan de trabajo para promocionar con los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así impactar por medio de las estrategias de comunicación, asesorías y despliegue a las unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIMESTRE AÑO 2024
1	ATENCION TELEFONICA	3.174
2	ATENCION PERSONALIZADA	7.950
3	OTROS CANALES	35.509
TOTAL, GENERAL		46.633

El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo, se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se encuentran alejados de los puntos de atención, con el objeto de brindar orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor; obteniendo como resultado la atención personalizada de 7.925 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

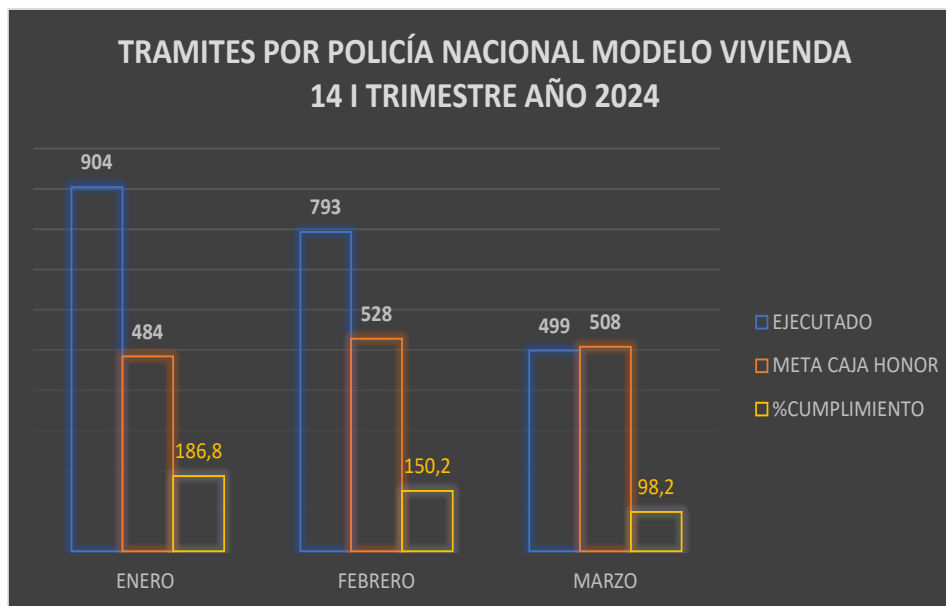
comunicación como telefónica con 4.364 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 10.984 acciones.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 I TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	904	793	499
META CAJA HONOR	484	528	508
%CUMPLIMIENTO	186,8	150,2	98,2

Cumplimiento I Trimestre 2024



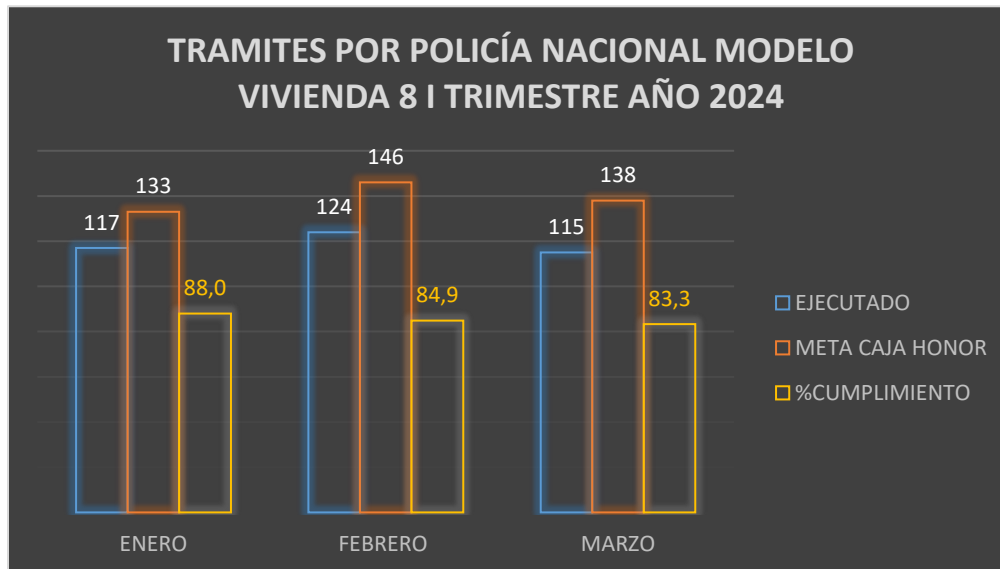
Para el primer trimestre, se establecieron las metas visualizadas en la grafica que nos antecede, las cuales se ajustan según la capacidad de las oficinas de enlace, con base al cronograma de actividades que plantean los mismo funcionarios en coordinacion con la entidad.

Logrando con esto, superar la meta establecida, realizando un buen trabajo en lo que se refiere a la solucion de los subsidios de vivienda del personal postulado para vivienda 14 e insentivando de manera anticipada a aquellos proyectados para la adquisicion del subsidio.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 I TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	117	124	115
META CAJA HONOR	133	146	138
%CUMPLIMIENTO	88,0	84,9	83,3

Cumplimiento I trimestre 2024



El modelo de solución de vivienda anticipada para este I trimestre tuvo variables en cuanto a la ejecución de las mismas metas, teniendo en cuenta que para el mes de enero la ejecución fue de 117 solicitudes las cuales no permitieron alcanzar la meta establecida para el mismo mes consistente en 133; así mismo se evidencia un decaimiento mínimo de estas solicitudes para el mes siguiente (febrero), de las cuales únicamente solo se pudo llegar a (124) solicitudes, sin permitir alcanzar la meta establecida la cual se fijó en 146 solicitudes, de igual forma se evidencia el comportamiento para el mes de marzo donde solamente se logró una ejecución de 115 solicitudes para el mencionado modelo, sin lograr llegar a la meta establecida que fueron 138 solicitudes, mostrando una efectividad del 83.3.

Por lo cual se hace necesario dar prioridad a este modelo y mostrar ante los afiliados las bondades que el mismo ofrece y las cuales para algunos afiliados aun son desconocidas.

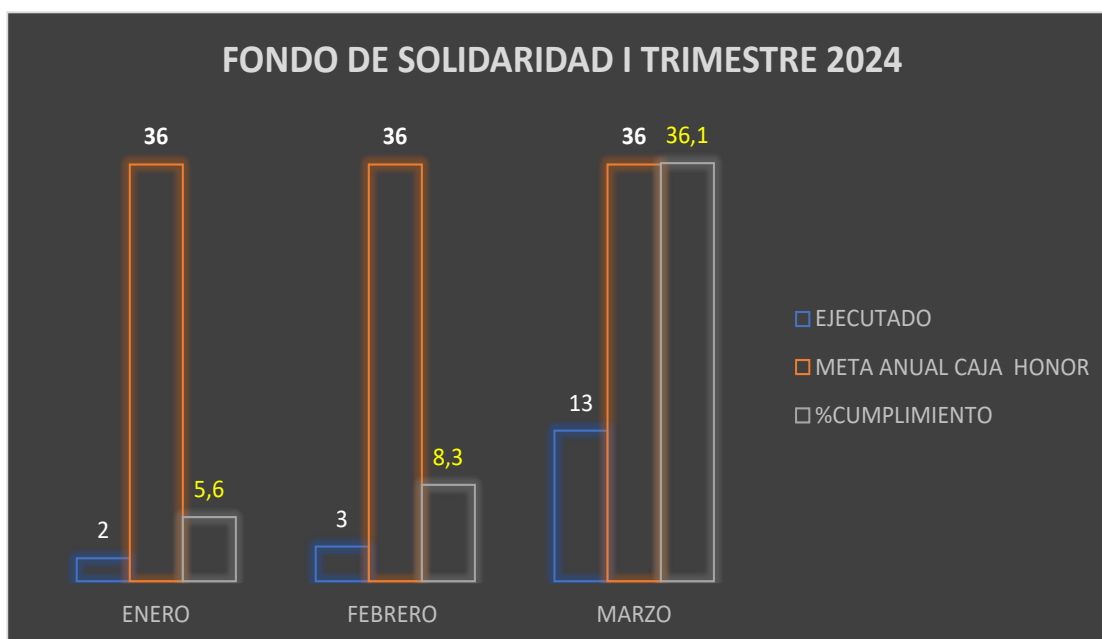
2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES I TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	18	OFICIALES	1
META CAJA HONOR ANUAL	36	SUBOFICIALES	17

Para este modelo de solución de vivienda, durante el primer I trimestre se refleja un avance significativo con respecto a la meta trazada, siendo esta aproximada a la solicitud de postular 36 usuarios en el año y logrando vincular a 18 de ellos, por lo cual la cifra que se observa es significativa en cuanto a la efectividad de la unidad.

FONDO DE SOLIDARIDAD I TRIMESTRE 2024			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	2	3	13
META ANUAL CAJA HONOR	36	36	36
%CUMPLIMIENTO	5,6	8,3	36,1

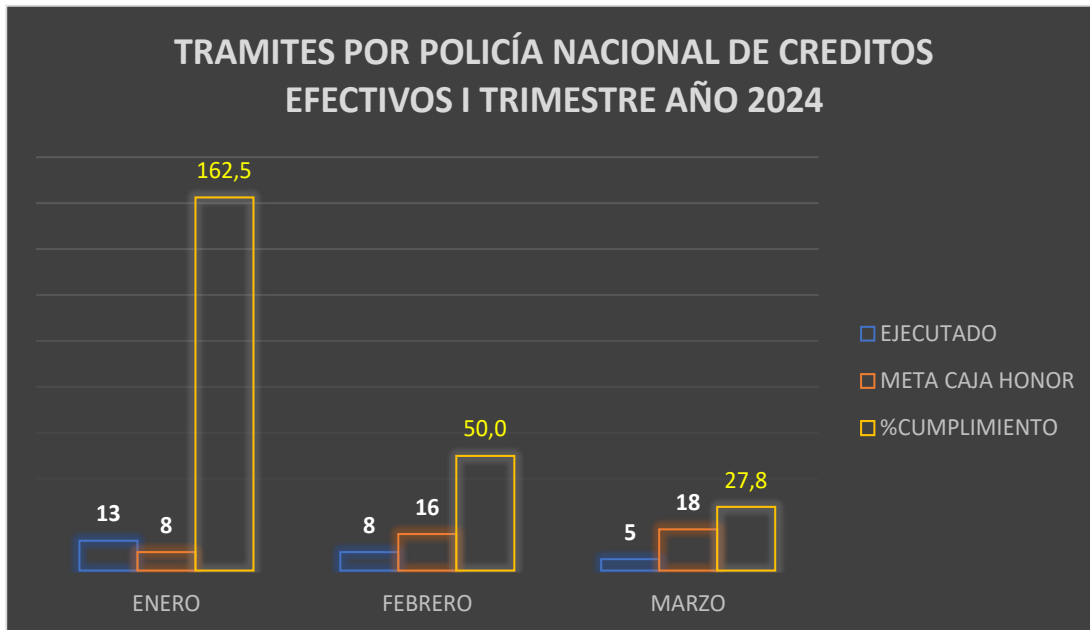
Cumplimiento I trimestre 2024



2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS I TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	13	8	5
META CAJA HONOR	8	16	18
%CUMPLIMIENTO	162,5	50,0	27,8

Cumplimiento I trimestre 2024



En lo que respecta a las líneas de créditos para este I trimestre la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, por medio de la entidad se fijó una meta para el mes de enero de 8 preaprobados efectivos, logrando, superar la meta con 13 solicitudes efectivas, así mismo se fijó para el mes de febrero una meta de 16 solicitudes logrando solamente cumplir con 8 solicitudes de preaprobados efectivos sin alcanzar la meta fijada por la entidad, a su vez se fijó para el mes de marzo 18 solicitudes, logrando realizar únicamente 5 preaprobados efectivos para este primer trimestre.

Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó al plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.

- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática con el objeto de enviar correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito.
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.
- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL I TRIMESTRE 2024

ESTADÍSTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES I TRIMESTRE 2024				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	PERSONAL ATENDIDO TELEFONICAMENTE	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN
21	7.950	3.174	1.121	35.509

Finalmente, la relación de los resultados reflejan el trabajo y la articulación que se realiza por parte de los integrantes que componen la oficina de enlace Policía Nacional ante Caja Honor, quienes por medio de sus funciones, hacen que las metas de la entidad sigan en incremento, así mismo, se siguen generando planes de mejoramiento en lo que se refiere a la atención prioritaria que atañe el modelo Héroes, el cual hace un reconocimiento a todos aquellos funcionarios de la diferentes fuerzas, quienes por medio de su labor y en función del mismo, han sido afectados tanto en su propia humanidad como su núcleo familiar, por esta razón el sentir de esta entidad es

reconocer ese esfuerzo y sacrificio, otorgando de manera significativa una vivienda para si mismos o sus familiares.

De igual manera, por medio de esta oficina se sigue realizando la difusión en lo que se refiere a derrumbar los mitos que se tienen con respecto al Subsidio de Concurrencia, información que ha rodado por medio de las redes sociales, haciendo que los afiliado en vez de informarse sean desinformados, por esta razón, se sigue focalizando los esfuerzos por parte de los funcionarios que integran esta oficina, con el fin de guiar a cada uno de los afiliados en lo que se refiere al proceso para acceder a los beneficios que oferta el subsidio de Concurrencia.

Atentamente,



Comisario **SAUL ANTONIO CARVAJAL FAJARDO**
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: St. Alejandro Gonzalez
Profesión: Orientadora Oficina Enlace
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: J. Elizabeth Amaya Iles
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía
Dependencia OEPOL